



Divisione **INFORMATICA**

- Assistenza Tecnica hardware e software
- Sviluppo programmi software
- Consulenza alla progettazione e realizzazione di
 - . Reti Locali, MS-Windows, Linux, Firewall,
 - . Sicurezza informatica, Antivirus, Firewall ...

Milano, 25 settembre 2010

Oggetto : Servizio di TeleAssistenza - Internet

Gentilissimo Cliente,

da ormai qualche mese ho spesso effettuato interventi di Assistenza Tecnica con l'utilizzo di un programma software che consente la connessione e l'accessibilità, tramite Internet, ad ognuno dei computers presenti presso i Vs. uffici.

Tale metodo di intervento offre i seguenti ed evidenti vantaggi :

- tempi di intervento PIU' RAPIDI
- tempi di analisi dell'inconveniente PIU' RAPIDI
- risoluzione dell'inconveniente PIU' RAPIDO

ciò si traduce, per Voi, in un minor costo complessivo dell'intervento e, per me, in una miglior efficacia del Servizio offerto.

Fino ad ora l'utilizzo di tale strumento software mi è stato concesso, dal produttore dello stesso, a titolo gratuito, allo scopo di verificarne l'efficienza.

Dal prossimo mese di ottobre, l'utilizzo avrà un costo rilevante che ritengo sia opportuno e giusto redistribuire, in parte, fra TUTTI i numerosi beneficiari, Lei compreso.

Entro il 15 ottobre p.v. riceverà quindi una fattura con la dicitura

“TeleAssistenza-Web”

che rappresenta il contributo annuale all'utilizzo di tale servizio fino al 31/12/2011.

Il prezzo delle ore (o frazioni di ora) di intervento in TeleAssistenza-Web sarà ridotto rispetto a quanto esposto in precedeza e le ore verranno cumulate e fatturate alla fine di ogni trimestre.

Allegato a questa e.mail troverà quindi il programma “Teleassistenza_AV.S.exe” che dovrà essere salvato sul Vs. desktop e lanciato per consentirmi il collegamento al Vs. computer e svolgere l'assistenza.

Nell'eventualità che non vogliate usufruire del servizio TeleAssistenza-Web”, Vi prego di rispondere gentilmente alla presente e.mail, comunicando tale Vs. scelta.

Rimanendo sempre a Vs. disposizione per eventuali chiarimenti, porgo cordiali saluti.

A.V.S.

(Siro Vercesi)

A.V.S. di Vercesi Siro

Sede Operativa e corrispondenza : Via Don Spada,14 - 20040 Cambiagio (MI)

Tel. e Fax +39.02.95345052 – cell. +39.335.66.66.975

Sede Legale : Via Conciliazione, 36 – 20010 Cornaredo (MI)

C.Fisc. VRC SRI 57L20 F205M – P.Iva 05028140969 - cell. 335-6666975 - 338.1068688

sito web : www.alvostroservizio.com – e.mail : s.vercesi@alvostroservizio.com